河南省商务中等职业学校

质 量 年 度 报 告

（2017 年）

二〇一七年十二月

目录

一、学校情况……1

1.学校概况……1

2.学生情况……2

3.教师队伍……2

4.设施设备……3

二、学生发展……4

1.学生素质……4

2.在校体验……6

3.资助情况……7

4.就业质量……8

5.职业发展……9

三、质量保障措施……10

1.专业动态调整……10

2.深化教学改革，促进内涵发展……13

3.教师培养培训……19

4.规范管理情况……21

5.创新德育工作，促进学生发展……24

6.党建情况……28

四、校企合作……31

1.校企合作开展情况和效果……31

2.学生实习情况……33
3.集团化办学情况……34
五、社会贡献……34
1.技术技能人才培养……35
2.社会服务……35
3.对口支援……37
六、举办者履责……39
1.经费保障……39
2.政策措施……39
七、特色创新……41
1.现代学徒制打造优秀技能人才……41
2.特色的学生管理工作……42
八、主要问题和改进措施……43
1.人才培养中存在的问题，主要表现……43
2.改进措施……45
九、其他……46

河南省商务中等职业学校质量年度报告
(2017 年)

一、学校情况

1.学校概况

河南省商务中等职业学校始建于 1951 年，是省属综合性普通中等专业学校，学校位于郑州市博颂路 6 号，地处郑州市科教园区核心地段，由东西两个校区组成。占地面积 11 万平方米，建筑面积 7.13 万平方米。学校先后被评为国家级重点中专，全国精神文明建设工作先进单位、全国首批国防教育特色学校、中华全国供销合作总社先进集体、河南省首批职业教育品牌示范校、河南省职业教育攻坚工作先进单位、河南省文明学校、河南省首批中职教育管理强校、河南省首批中职教育校园文化建设示范校、河南省中职学校标准化数字校园、河南省教育系统先进集体、河南省招生工作先进单位、河南省平安校园，连续七年被评为河南省学校行风建设先进单位，是河南省商贸职教集团牵头学校、河南省中职学校班主任工作研究与指导中心主任单位、财经专业教研中心、河南省中职学校英语专业教研中心、河南省中职学校信息化教学会长单位。行政上隶属于河南省供销合作总社，业务上接受省教育厅领导。

我校图书馆馆藏纸质图书 10.4 万余册，2017 年新增图书 1367 册，报刊种类 90 余种，现生均图书 40.9 册。建有高标准的数字化校园网和电子图书馆阅览系统,现有电子图书 20 万册。

2. 学生情况

现有全日制在校生 9784 人,学校今年招生 3649 人,毕业生 2130 人，生源主要为本省和部分外省学生。

3.教师队伍

（1）教师基本情况

学校现有在编在岗教职工 224 人，专任教师 177 名，公共基础课教师占专任教师 28.2%，专业技能课教师占专任教师 71.8%；兼职教师 160 名,外聘教师 106 名,专任教师与兼职教师比例达 1.1:1，生师比达 20:1。

表 1-师资队伍基本情况

年度	教职工数	专任教师数	专任教师分布		兼职教师数量	在校生人数	师生比%
			公共基础课	专业技能课			
2015-2016	198	156	45	111	150	8851	5%
2016-2017	224	177	50	127	160	9784	5%

（2）专任教师结构

近年来，学校加强专任教师的引进和聘用，专任教师大学本科以上学历达 100%，研究生及以上学历占专任教师的 19.8%；专任教师中副高级以上职称占 25.4%，中级教师职称占 36.2%；专任专业教师中双师型教师比例达 45%；教师结构明显优化。

表 2-专任教师学历结构

年度 学历结构	专任教师（名）	研究生以上学历（名）		本科以上学历（名）		其他学历（名）	
		数量	比例	数量	比例	数量	比例
2016	156	35	22.4%	121	77.6%	0	0
2017	177	35	19.8%	142	80.2%	0	0

表 3-专任教师职称结构

职称结构 教师类型	2016 年度		2017 年度	
	数量（名）	比例（%）	数量（名）	比例（%）
副高级职称	43	27.6%	45	25.4%
中级职称	58	37.2%	64	36.2%
初级职称	54	34.6%	67	37.9%

表 4-专任教师双师结构

年度 双师结构	专任专业教师（名）	双师型教师		双师素质教师	
		数量（名）	比例（%）	数量（名）	比例（%）
2016	156	68	43.6%	14	9%
2017	177	79	44.6%	18	10.2%

(3)兼职教师结构

学校聘请行业企业的专家，担任特聘兼职教师，对操作技能要求较高的，专业性较强的课程，聘请企业人员来任课，形成专兼职教师相结合的师资队伍。现有兼职教师 160 名，取得国家职业资格证书教师 147 名，比例达 91.9%。

4.设施设备

学校校内实训基地 50 个，校外实习基地 47 个。设有中华全国供销合作总社批准成立的行业特有工种职业技能鉴定工作站和河南省人力资源和社会保障厅批准成立的计算机类国家职业技能鉴定所。学校是全省电子商务专业双师型教师培训基地、全省电子行

业特有工种实训基地、河南省中职学校教师教育技术能力培训基地。学校建有教学楼、电教楼、学生公寓、图书馆、多功能形体房、室内乒乓球场、塑胶运动场、浴室、餐厅各类现代化学习生活设施。学校建有技术先进、高速、稳定、安全的校园网络，学校网站获得省教育厅网站评比一等奖。校园网应用包括 OA 协同办公系统、教务管理系统、财务管理系统、电子学籍管理系统等，实现了学校的信息化、现代化管理。学校实训设备总值为 3404.3 万元，生均教学仪器设备值为 3480 元。其中用于实训的电脑为 1324 台，实训工位数为 1468 个，生均 0.5 个工位数。与去年相比，学校今年新增加实训设备共计 595.4 万元,新增实习工位数 853 个,新增图书 1589 册。

二、学生发展

1.学生素质

学校坚持“立德树人”的基本理念，以社会主义核心价值观引导学生，针对中职学生的身心特点，以德育课和学校的主体德育活动为抓手，确立“活动育人”、“文化育人”的思路，通过丰富多彩的活动形式开展德育工作，寓教于乐，如开展文体活动、社团活动、青年志愿者活动，在活动中帮助中职学生树立正确的世界观人生观。努力以校园文化、班级文化为引领，营造浓郁的文化氛围。全校学生能在德智体美劳各方面发展，洋溢健康向上的正能量，连续多年来全校学生的犯罪率为零，每年有 10%的学生被评为“三好学生”、“文明学生”，后进生的转化率达到 100%，学生总数比较

稳定，流失率控制在 3%以下，学生下实习点实习，获得实习单位的好评，学生综合素质评价优秀率达 100%。

学校重视学生思想政治教育与培养。学校成立德育教学部，认真落实教育部印发的《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》《关于在各级各类学校中推动培育和践行社会主义核心价值观长效机制建设意见》。在专业人才培养方案中开设人文素养课程、专业入门教育课程和思想品德课程。把中华优秀传统文化、社会主义核心价值观融入到课程标准、教材编写、考试评价之中，纳入教育教学实践环节，开展“我爱优秀传统文化”、“践行社会主义核心价值观”等主题教育活动，邀请专家来校专题讲座，开展征文大赛、主题演讲、主题班会、书画展活动等特色德育活动。引导广大学生真心喜爱优秀传统文化，树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗的信念。

学校按专业人才培养方案，开设文化课，主要课程有语文、数学、英语、德育课程和体育课程。文化课程平均合格率为 100%。如下表 2.1.1 所示。

表 2.1.1　　2017 学年考试统计

序号	文化课程名称	考试人数	合格率（%）
1	语文	3197	100%
2	数学	3197	100%
3	英语	3197	100%

平均		100%

学校着力打造“工匠精神”，培养学生练就扎实的专业基本功，学校通过技能大赛营造学练技能的良好氛围，取得了很好的效果。

学校重视学生体质测评工作，将学生体质测评数据作为衡量学生德智体美全面发展的重要参考数据。2017 学年，学生体质测评合格率为 99%。 学生通过系统的学习，完成学业水平测试，专业技能考级合格率达 100%，学生顺利完成学业。

学校毕业生有很强的集体意识和社会责任感，社会适应能力强，有良好的职业道德和综合素质。学校深入开展新时代中国特色社会主义和中国梦宣传教育，大力加强社会主义核心价值观教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。通过丰富多彩的校园文化和主题教育活动，把德育与智育、体育、美育有机结合起来，构建全员、全过程、全方位育人格局。

2.在校体验

学校师资力量雄厚，专业紧贴市场，校企合作深入，省级重点专业、省级特色专业、省级名师工作室专业成为了学生和家长争先选择的名牌专业。这些专业形成了与区域经济社会发展和产业结构紧密对接的，以财经、工科为主，艺术与三产服务并举的专业格局，满足了学生就业的需求。学校坚持“引厂进校、工学结合”的办学模式，与华豫兄弟动漫公司、北京白家大院、郑州风铃美容、海尔集团、宇通客车、郑州威威美发、黄河迎宾馆等省内外知名企业开展校企合作，培养了大批适应企业岗位需求的专业技能型人才，实

现了学校与市场、专业与产业、课程与岗位无缝对接的校企一体化应用型人才培养目标。学生的理论学习满意度和专业学习满意度达到了 98%，实习实训满意度更是高达 99%，毕业生对学校满意度为 99%。根据中职学生的特点，我校校团委与学生工作处共同组织成立了文艺素养类、体育健身类、技能拓展类三大类社团，共有礼仪队、校园仪仗队、校园记者站、舞蹈社团、吉他社团、瑜伽社团、武术社团、棋艺社团、摄影社团、微电影社团等涵盖不同领域的 25 个社团。这些社团都聘请了相关专业的老师在业余时间对学生进行授课培训和操作实训，并利用一切资源开展了一系列社团活动。四月我校礼仪队和合唱团近 200 名同学参加省直机关十大杰出青年事迹展演，九月举办了商务学校学生社团招新启动仪式暨吉他之夜主题晚会，十月中原校园广播联盟授牌暨《郑州新闻》开播仪式在我校举行，十二月学生小记者团联合河南电视台第九频道参观了电视工作流程，走进了电视工作一线阵地，后又与济源职业技术学院校校联合，共同推出学生社团联谊朗诵晚会。丰富多彩的社团活动让学生在丰富课余时间的同时更加热爱生活和集体活动，据问卷调查可知学生对我校校园文化与社团活动满意度达到了 98%。

学校为学生提供了健康安全的饮食，干净舒适的宿舍，高效信息化的教室，专业化极强的实训室，24 小时保卫处与公寓管理员合作值班制度充分保证学生在校期间的安全。这些都得到了学生和家长的认可，学生对在校生活满意度达到了 98%，校园安全满意度达到 99%。

3.资助情况

为了更好地贯彻落实国家资助政策，我校建立了完善的资助机制。确保了资助工作的阶段都严格按照上级要求认真完成，及时学习并落实国家助学金和免学费相关文件和政策，确保信息系统数据质量的准确、真实、详细、有效。

在每学期开始资助工作前，我校都会根据在校生总人数以及班主任对学生资料的认真核实，从中选出符合资助条件的学生，并且严格执行电子学籍注册制度，坚决杜绝“双重学籍”现象，保证受助的学生均属全日制在校生，做到应助尽助。按照河南省学生资助管理中心的要求，在规定的时间内对享受资助的学生名单予以公示，确保了发放工作的公平、公正、公开。

截止 2017 年 10 月 31 日，我校学生享受国家免学费情况为：2017 年春季学期共 7254 人，共 668.49 万元，秋季学期共 8382 人，共 772.43 万元；享受国家助学金情况为：2017 年春季共 1194 人，共 119.4 万元，秋季共 1391 人，共 139.1 万元。我校及时为享受国家助学金的学生办理中职学生资助卡，并发至学生手中。我校充分发挥班主任和辅导员等一线教职员工的主观能动性，对于本校所有建档立卡贫困家庭学生受助情况进行全面排查，细化工作分工、层层压实工作责任，认真组织开展工作，确保建档立卡家庭学生都能按照现行政策享受资助，不漏一人，确保资助政策落到实处。

4.就业质量

组织我校 16 级高星级饭店运营与管理专业学生到武汉万达酒店、荆州万达酒店进行跟岗实习；组织高星级饭店运营与管理专业学生参观裕达国贸、永和伯爵、海容等五星级酒店，让学生感受企业工作实景，体验实际工作状态；建立高星级饭店运营与管理专业、美容美体专业和轨道交通专业建设指导委员会。毕业生就业率为 99.3%以上，对口就业率为 89.63%以上，毕业后就业薪酬在 3000 元以上。用人单位对我校毕业生的政治思想表现和职业道德予以充分肯定，特别是对我校毕业生在基层工作岗位上表现出来的政治素养以及实际操作技能和优良的服务质量给予了较高的评价，对毕业生的业务能力，应变能力，交际能力，协调能力，表达能力和服务意识等等都予以极高的评价，称赞我校毕业生不仅具有较强的专业知识和业务能力，同时具备较高的素质成为一个“多面手”，能不断适应新环境形势和挑战，用人单位对我校为他们输送了应用型人才深表感谢，用人单位对毕业生满意或基本满意的占 98.53%。有升学愿望的同学均能升入高等院校。

5.职业发展

各专业通过充分的市场调研确定人才培养规格和专业培养目标，制订专业培养方案，重构课程体系和确定课程标准，遵循学生的认知规律及职业成长规律，真正形成融合学生人文素养、专业知识、职业技能、职业态度和职业素养的培养体系，其中包含通过校内实训、校外实训和顶岗实习递进式的系统的专业实践教学体系，积极进行现代学徒制试点，实现高技能人才培养。

设计企业需要的课程，通过课程中的项目任务锻炼学生的职业能力、一门课的设计、一个教学情景的设计、一节课的设计、一个知识点的设计、锻炼学生的学习、工作迁移能力，将教学成果转化为教学资源。参照企业要求评价学生、评价老师。培养学生创新能力，调动学生对学习的兴趣和积极性

严格执行《教育部等五部门关于印发<职业学校学生实习管理规定>的通知》(教职成[2016]3 号)文，做好学生实习工作，增强学生综合能力的基本环节，遵循学生成长规律和职业能力形成规律，保护学生合法权益；坚持理论与实践相结合，强化校企协同育人，将职业精神养成教育贯穿学生实习全过程，促进职业技能与职业精神高度融合，服务学生全面发展，提高技术技能人才培养质量和就业创业能力。

学校积极开展职业生涯规划和创新教育活动，每个系部都建立了实践创业项目和基地，具备完善的创业创新等竞赛制度。本年度，在**全国中职生各类技能大赛**中，获得 1 个团体一等奖，个人 6 个一等奖、6 个二等奖、3 个三等奖的优异成绩；在**全省中职教育专业技能大赛**中，学生获得团体一等奖 2 个，个人一等奖 15 个，二等奖 6 个，三等奖 5 个；在**全省首届中华传统文化大赛**中，学生获得一等奖10个，二等奖11个，三等奖4个，参赛学生的获奖率为100%。每年均开展优秀(毕业)学生评选活动，及时总结、汇编、宣传优秀(毕业)学生事迹。

三、质量保障措施

1. 专业动态调整

（1）根据现实需要，优化专业结构

我校根据政策要求、办学需求、合作方情况，合理调整专业设置。第一，根据国家《中等职业学校专业目录（2010 年修订）》及相关文件的要求，更改 2 个专业的名称。将“酒店服务与管理”专业更名为“高星级饭店运营与管理”，将“电子电器应用与维修”改为“电子技术应用”。第二，根据办学需求，新增设 7 个专业。我校新增专业为：“建筑装饰”、“数字影像技术”、“工程造价”、“曲艺表演”、“舞蹈表演”、“音乐”、“戏曲表演”。第三，个别专业停招。因校企合作项目中企业方自身原因，导致我校暂时停招“美发与形象设计”专业。

学校依托中原地区的行业优势，整合办学资源，不断调整和优化专业结构，逐步实现了以商科为主，兼具其他学科优势的结构特点。学校于 2017 年 3 月 10 日与“王希玲艺术学校”合作办学，成立“河南省商务学校王希玲艺术教育系”。该系舞蹈表演专业、曲艺表演专业、戏曲表演专业的课程，由王希玲学校安排专业教师进行授课。同时，学校及时关注物流运输业、电子商务及相关产业发展和需求的变化，不断调整专业结构。2017 年初，学校将物流服务与管理专业按照德国双元制的办学模式，设置订单班。2017 年 3 月 13 日，学校与武汉万达集团签订校企合作办学协议，在原有基础上开设：高星级饭店运营与管理（万达酒店集团订单式培养专业）。

（2）按照“职业人”标准，完善人才培养方案

一是深入了解市场需求，制定个性化的人才培养方案。秉承着“引厂进校、工学结合”的办学理念，学校主动适应区域、行业经济发展和社会发展的需要，充分了解各专业的市场需求，并根据各行业对“职业人”的行业标准，对照服务业、加工制造业的行业特点，按照不同岗位层级及类别的人才需求，制定个性化的人才培养方案，以“准职业人”为培养目标，以掌握岗位所需能力和较高综合素质为培养规格，合理安排通识教育课程与专业教育课程。

二是深化专业教学改革，实现“做学合一”。学校针对中职学校的学生特点及学生的身心发展规律，始终坚持“做学合一”的教学改革目标。在教学中注重人本主义教学观，采用案例教学法、项目教学法等方法，运用先进的教学理念和信息化教学技术，注重教师与学生的双边互动，不断实现在教师指导下，学生能够在“做中学”、“做中练”、“做中求进步”。

三是健全学生管理制度，注重综合素质教育。学校通过完善一系列的学生管理制度，例如开设“劳动周”，建立健全“预备教官制度”，利用军事化管理这一方式淬炼学生的意志力；通过开展两项活动，利用赏识教育这一途径增强学生的自信心，逐步实现纪律教育和素质教育“两手抓”、“两手都要硬”的战略目标，旨在全方位提高学生的综合素质。

四是加大实训基地建设，提高学生实践能力。实习实训基地是职业教育必不可少的教学场地，是学校进行实践性教学的物质基础。学校一向重视实训基地的建设，近年来，不断加大硬件与软件方面

的投入，特别是加大对电子商务专业、客户信息服务专业、物流服务与管理专业等专业的建设力度，并逐步调整专业课程设置，最大限度地调动校内外的实训教学资源，提高学生的实践能力。

五是根据企业需求，积极组织学生毕业实习。学生实习原则上采取学校统一安排与个人自主实习相结合的方式，学校积极与合作企业沟通，根据企业的需求，积极组织学生实习。根据“校企合作校外实训基地”的接受能力，按地区或企业划分实习点，确定实习岗位、人数，建立与实习基地指导教师常态化联系，及时解决学生实习中存在的问题。近年来，我校轨道交通运营管理、美容美体、酒店运营与管理、计算机应用等相关专业的毕业实习工作稳步推进。

2. 深化教学改革，促进内涵发展

学校制定了实施性人才培养方案并进行滚动修订，根据国家和省指导性人才培养方案以及调研成果，构建以能力为本位、以职业实践为主线、以项目课程为主体的模块化专业课程体系；合理确定公共基础课和专业技能课学时比例，根据行业产业发展适时修订，并有严格的审批手续，选用规定教材。

学校在课程建设与教学资源建设方面与企业共同开发。一是公共基础课建设。学校在公共基础课的课程建设及教学资源建设中，对课程设置进行合理、科学的安排。一方面注重基础性，另一方面注重职业性，将各个专业的职业特点与基础课相结合，提升了学生的综合素质及职业素养。二是专业课建设。学校在专业课的课程建设与教学资源建设中，尤其注重与企业的沟通与合作，充分利用企

业的设备仪器、实体门面、厂房设施等教学资源，学校教师和企业教师的共同授课，为学生在理论和实践两方面均提供了指导，学生在“做中学”、“做中练”，极大地调动了学生的学习积极性，提升了教学质量。

同时，学校在日常教学中能够根据学生的现实情况，充分了解学生的身心发展特点，按照循序渐进的教学原则，根据人本主义理论、多元智力理论，采用项目教学、案例教学等教学方法，运用 AI、VR 等信息化教学技术，让学生在轻松的氛围中学习，注重学生“过程性学习”及“过程性评价”，提高学生的实操技能，培养学生的实践动手能力。

(1)教材选用

学校对教材的选用上遵循统一使用与个性化开发相结合原则。严格按照国家对中等职业学校教材管理的规定，德育课、文化基础课统一使用国家规划教材；对于专业课的教材选定也严格按照国家对中职学校人才培养的教育目的、学校的培养目标以及实际需求；个别专业的教材，由学校和企业共同开发。学校美容美体专业是学校与企业共建共享、共同开发校本教材的典范，学校老师和企业老师在教学实践中，有针对性地共同开发了专业教材，如《美容科学与应用（初级）》。教材建设紧密联系美容美体业行情的变革，与社会发展同步，充分做到与时俱进，并紧密结合培养目标，突出职业教育特色，教材内容简化，实用性强。该教材的编订充分发挥理论、实践两支教师队伍的优势，从理论到实践系统性地介绍美容方

面的知识，进一步提高了教师的授课水平，是校企合作深度融合的体现。

（2）人才培养模式

学校遵循市场的导向性、培养目标的多元化，一贯采用“校企合作，工学结合”、“做中学”、“做学合一”的人才培养模式。在学生的实践操作方面，着力培养学生的职业素养和专业技能，将市场需求与学校职业教育紧密结合，打造学习与就业的无缝对接。近年来，学校在人才培养模式上更加注重“工学结合”与订单模式的培养。通过开设订单班，学生在“做中学”，将知识与技能通过“工学结合”的方式融会贯通，既提高学生的学习效率，也让学生在学习期间便能够根据企业所提供的“职业人”的标准，掌握职业核心能力、行业通用能力，特别是职业特定能力，进一步提高学生就业时的核心竞争力，实现“全方位、立体化”的育人理念和“以德为本，技能为重”的发展理念。

企业通过订单班的合作办学形式，将员工或准员工的技能培训与企业文化教育结合起来，降低人员培训成本，增强企业的市场竞争力；学生也在实训中不断提高职业素养；而学校也通过与企业合作，及时掌握行业前沿信息和技术，增强学校的办学活力。最终，实现企业、学生、学校三个主体的“共赢”。

（3）信息化教学

学校近年来不断倡导传统教学思维的转变，大力推广信息化教学手段，目前学校在信息化校园建设、信息化培训及信息化教学比

赛方面，均取得可喜的成绩。一是大力建设信息化校园。2017 年 4 月 8 日，河南省云教学研究联盟签约揭牌仪式在我校举行，我校被选为河南省中职云教学联盟会长单位。6 月 28 日，我校入选首批河南省中等职业教育信息化提升工程建设项目。二是积极组织信息化培训。4 月 8 日—4 月 9 日，学校承办河南省职教学会信息化教学委员会信息化培训会议，共培训全省职业教育骨干教师 200 余人。三是踊跃参加信息化教学大赛。教师参赛情况：9 月 11 日，学校 5 组教师参加河南省中职学校信息化教学大赛，4 组教师分别获得语文类一等奖、公共艺术类一等奖、信息技术类一等奖、文化艺术类一等奖，1 组教师获得医药卫生类二等奖。9 月 17 日，学校 8 位教师参加河南省中职学校“创新杯”教师信息化教学说课大赛，3 位教师荣获一等奖，4 位教师荣获二等奖，1 位教师荣获三等奖。11 月 27 日，学校教师参加教育部组织的全国中职学校教师信息化教学大赛中，2 个团队获得信息化教学设计比赛一等奖，1 个团队获得信息化实训教学比赛二等奖，2 个团队分别获得信息化教学设计比赛和信息化课堂教学比赛三等奖。12 月 2 日，学校教师在全国中等职业学校“创新杯”教师信息化说课大赛中，3 位教师获得一等奖，1 位教师获得三等奖。学生参赛情况：6 月 20 日，学生参加 2017 年全国职业院校“华唐杯”客户信息服务大赛，1 名学生获得一等奖，3 名同学获得二等奖。10 月 14 日—10 月 22 日，学生参加全国中等学校专业技能大赛中，获得 16 项一等奖，9 项二等奖，6 项三等奖。11 月 11 日—11 月 22 日，学生参加教育厅组织的首届中华

优秀传统文化大赛中，共获得 10 项一等奖，11 项二等奖，4 项三等奖。

（4）实训基地建设

学校一方面利用国家财政性经费的支持，设立多个实训基地；另一方面与企业共享共建，由企业投资，设立多个实训基地，其中部分建于校内，部分为企业的实体店面。截至 10 月 31 日，学校拥有省级财政支持的实训基地有 4 个，分别为：河南省商务学校高星级饭店运营与管理实训中心、河南省电子商务职业教育实训基地、河南省商务学校客户信息服务（多媒体客服方向）实训中心、河南省商务学校数控实训中心。学校与企业共建，拥有使用非省级财政支持的实训基地有 8 个，分别为：万达酒店集团、郑州黄河迎宾馆、京豫文化交流中心、北京河南大厦、郑州裕达国贸酒店、郑州弘润华夏大酒店、北京白家大院、河南豫鹰宾馆。

（5）国际合作

近年来，学校不断加强国际间的合作与交流，先后对多个国家和地区进行实地调研，并根据办学需求，签订合作项目。各种形式的国际交流合作，可以为学校打开面向世界的窗口，在吸收国外优秀教育文化的同时也让世界看到我国职教事业的发展与成就，提高学校的国际影响力与知名度。

学校签署河南省教育厅关于实施中德合作职业教育教学模式（德国仓储物流专业）项目：河南省教育厅中德合作教育教学项目现代物流专业班，采用德国双元制职业教育模式。实行模块化教学，

每 4 个学生一组展开小组学习模式，学校投入大量资金建设仓储物流专业标准化教学实训室，德国专家指导放置教学设施设备。以实际操作为重点，理论教室和实训场地结合在一起。依托国家实训基地建设资金,我校共投入 330 余万元,建成物流综合实训中心 1 个，专业实训教学场地 4 个，营造浓厚的仿真实训环境。完善和规范了实验实训室管理和运行制度，制定了实习实训标准，营造浓厚的仿真实训环境，为实施教学做改革创造优良的条件。

学校与韩国映像大学校进行交流合作项目：由韩国映像大学校副校长柳在万博士和学校达成交流合作关系。交流合作内容包括：第一，韩国映像大学校愿意接收河南省商务中等职业学校的老师开展国际学术交流、学术培训活动，每批教师可进行为期 3 个月的交流与培训，期间不收取学费，并免费提供食宿；第二，韩国映像大学校愿意接收河南省商务中等职业学校的学生进行留学，可攻读本科与研究生；第三，韩国映像大学校愿意选派学者、专家来河南省商务中等职业学校进行学术交流，开展学术讲座，为师生提供国际学术前沿讯息；第四，寒暑假期间，韩国映像大学校愿意接收河南省商务中等职业学校的游学团，学生游学期间按要求收取相应费用。

学校领导与新加坡南洋理工大学进行校企合作学术交流项目：学校领导对新加坡南洋理工大学进行访问，进行校企合作学术交流，由淡马锡集团对此次交流与合作提供赞助。此次学术交流，为学校校企合作建设提供了新的发展思路。校企合作模式可以更加多元化，引入“引厂入校”办学理念，将企业的工作流程、方式等引入学校

的办学中，增加实训室的建设，使学生在“学中做”，更有利于提升学校的教学质量，有利于技能型人才的培养。

学校领导赴澳大利亚进行校企合作学术交流项目：学校领导赴澳大利亚皇家墨尔本理工大学、悉尼科技大学、新南威尔士职业学院悉尼学院、威廉斯商业学院进行校企合作学术交流。期间，了解了澳大利亚劳动市场趋势、澳大利亚教育与职业教育体系的概况，对澳大利亚的职业教育教学体系有了全面的认识；参观和学习了皇家墨尔本理工大学先进制造业设施，包括 3D 打印设施、最新 3D 打印应用情况；拜访了皇家墨尔本理工大学布朗斯维克校区的时装纺织学习空间和设施。并且在悉尼科技大学、新南威尔士职业学院悉尼学院、威廉斯商业学院对学校与产业间的互动发展进行了深入交流。

3. 教师培养培训

学校始终注重教师培养培训工作，制定了“国家级、省级（行业）、校级”三级教师培训制度和青年教师到企业挂职实践锻炼等社会实践制度，并以此不断更新教学理念，改进教学方法，提升教师师德水平和教学能力。积极引导教师爱岗敬业、教书育人，努力提高教师的职业道德修养，规范从教行为，增强了教师热爱教育事业的情感和文明从教意识，在全校形成了严谨治教、文明从教的良好氛围。加强交流学习活动，走出去请进来开展校内外、同专业学科教师交流学习。

学校特别注重对青年教师的培养，积极实施“青蓝工程”，对

青年教师采取“岗前培训”、以老带新“导师制”培养、专业进修、教学基本功和各类技能培训、教学技能竞赛和教学观摩等措施，培养一批年轻的后备专业带头人和骨干教师，全面促进青年教师快速成长。通过鼓励教师学历进修、有计划地安排专业教师到行业一线进行实践、顶岗挂职锻炼、开展技术服务、参加职业技能培训和职业资格认证等途径，加强对专任教师“双师”素质的培养。

学校不断推动名师及团队建设且成效显著，现有省级名师工作室 4 个，发挥名师引领学科教学科研及对年轻教师的指导、示范、培养作用。培养了一批专业带头人，在本地区行业中影响较大。

为适应职业教育发展要求，不断提高教师的知识和技能水平，推动学校可持续发展，2017 年我校开展了大规模、多形式的培训。一是以旨在更新教师教育教学理念，促进教师提高信息化教学能力的专题培训。培训先后邀请了教育部职业院校信息化教学指导委员会副主任姜丽萍、教育部信息化教学指导委员会副主任贾清水、教育部职业院校信息化教学指导委员会副主任魏民、河南省职业教育研究室宋安国主任等专家进行现场授课点评，我校参加过国赛的老师们也分享了自己的参赛成果和经验。二是省教育厅骨干教师省级培训，我校有 25 名教师参加。三是参加全省中职学校班主任骨干教师培训。我校派出了 50 人参加了四个专题的培训。四是利用寒暑假，我校共派出 30 余名专业骨干教师分赴各地进行信息化、专业建设、数字化校园建设培训。2017 年，我校共组织教师外出培训达 10 余次，参加培训人数达 155 人次。学校每学期举办教学基本

功竞赛，每年举办教学开放周活动,展示系部教学工作过程管理、执行教学规范、坚持内涵发展所取得的成绩,增强自我诊断自主发展能力,加强交流学习，向全校师生展示系部教学成果，通过活动，强化专业建设，深化教学改革，提升管理水平，提高教育质量，主动适应经济社会发展和学生发展需求，为现代化建设提供高质量技术技能人才支撑。每周开展公开课教学，在活动中展示和提升教师教育教学理念和实践操作能力。

学校下发了教师学历提升和下企业锻炼的专门文件，鼓励教师提升业务水平和实践能力。学校以专业建设为载体、以骨干教师为核心，组建有企业能工巧匠和校内教师共同参与的校企合作联合教学团队，引进、转化企业的生产项目，将企业生产案例、工艺案例引入专业教学，提升专业教学内容的实践性和工程性。组织专业课教师参加专业技能培训与证书考核，没有获得“双师型”的专业课教师不能参加高级岗位聘任。每年对企业锻炼的教师进行检查，到校汇报下企业锻炼的成效。

4. 规范管理情况

（1）开展教学诊改工作，树立全员质量意识

学校引导并支持教学诊断与改进工作的开展，成立了教学诊断与改进质量保证委员会,学校一把手亲自主抓此项工作。制定了《河南省商务学校教学工作诊断与改进制度建设运行方案》，从目标标准、体系建设、组织实施、工作进程、保障实施等方面保障教学诊

断改进工作的推进。通过学习诊改文件，外出参加诊改工作培训，全体师生的有效参与，树立“质量即生命”、“质量要服务需求”、“质量要‘三全’保障”、“质量要聚焦课堂”、“质量要不断改进”的质量意识，让每一位教职工主动参与诊改，主动向工作要质量，逐步使质量文化内化为全体成员的自觉意识，外化为全体成员的一种生活方式和习惯。

（2）加强教学督导工作，强化教学质量监控

学校不断建立健全有效的质量保障体系，合理、有效地组织教学活动，维护正常稳定的教学秩序，严格执行教学“六认真”，加强对备课、上课、作业布置与批改、辅导、考试、教学总结等环节的管理，要求备课从严，讲课从实，作业求精，课外辅导求细，考试求真，总结求全，全面优化教学过程。学校重新组建校教学督导组，由各系部主要负责人和教务处教学督导人员组成，安排人员对教学工作进行检查、监督和指导，加大教育教学管理，从而更好地实现督教、督学、督管。将认真开展“三评”（“学生评教”、“教师评教”、“督导评教”）“三查”（学期初、学期中、学期末进行教学检查）等教学质量监控、评价活动，督导结果与激励机制挂钩，教务处对督导结果进行汇总、分析、反馈、调整，切实发挥了教学督导对教学质量的监控，收到了显著的效果。

（3）定期开展教研活动，前面提升教师教研力

学校制定了教师教科管理制度，每周定期开展教学口工作会议，对教学工作进行总结，并安排下一阶段工作，各教研室根据教学工作安排，制定教研活动计划并组织实施。学校大力支持教师参加各级优质课、课件、教案、论文评比及课题研究工作，多名教师在市级、省级以上教研会议做过经验交流，并参与多项省级课题。2017年，学校承担完成了8项省部级教学改革实验项目，其中获得优秀教学成果一等奖3项、二等奖3项、三等奖2项的优异成绩。专任教师在CN刊物上公开发表或在省级以上教学论文评选活动中获奖的论文71篇。

（4）规范化管理，明确责任目标，加强后勤制度建设

学校建立了由校长负总责、分管领导专门抓、后勤各处室具体抓的工作领导小组，建立健全了有关后勤管理制度，以此作为开展各项工作的抓手。实行了购物、领物、收费登记制度，实物台帐制度，固定资产管理制度。会计人员准确无误地收取开学初的各种费用，每学期结束时及时做好各种账务核算。同时做好固定资产的清点、核实工作。学校成立了校长为组长的食品卫生安全工作领导小组,处理食品突发事件应急预案,严格执行《食堂管理员工作职责》、《食品卫生检查制度》等管理制度。学校与膳食处及食堂签订目标管理责任状，签订《学校食品卫生安全承诺书》，以此强化后勤员工的服务和安全意识，不断提高服务质量，努力杜绝食品中毒等类安全事故。还注重加强食堂工作人员的卫生教育，定期对他们进行

业务培训，及时兑现奖惩措施。膳食处定期召集食堂工作人员（含锅炉操作员）学习《学校卫生工作条例》、《学校食堂一学生集体用餐卫生管理规定》等法规，及时通报媒体报道的食物中毒等事件，警钟长鸣、防微杜渐。后勤维修保障实行系统申报管理制度，利用 OA 系统或移动协同系统进行申报、审核派单、维修完毕签字的服务承诺制度；实行维修岗位责任制，责任到人，确保后勤服务质量；实行每天全校园全覆盖分工协作的全面维修检查和 24 小时值班制度，及时处理水电等后勤保障突发事件，确保服务到位及时有力。在节能减排环保方面，积极参加节水办、办事处、环保部门组织的各种活动，为郑州市文明单位、园林城市、卫生城市创建，为碧水蓝天大郑州建设尽职尽责，受到社会各界的一致好评。

（5）财务管理规范化、制度化

学校建立健全了各项财务管理制度，努力做到财务管理规范化、制度化，同时积极推进内控管理制度的落实。资金的收入和支出严格按照学校财务管理制度和事业财务制度执行，做到事前预算，事中控制，事后审核，严格执行政府采购制度，做到公开、公正、公平。在专项资金管理上，学校依据相关文件，明确专项资金来源、使用范围、开支标准，审批人员、权限、流程，明确了相关人员的责任，按要求、按预算、按程序管理好项目资金及绩效评价。

（6）狠抓安全管理，建设平安校园

学校组建了以校长为组长，分管学生安全工作和分管学校德育工作的两位副校长为副组长，各部门负责人和各系部主任为成员的省平安校园工作领导小组。校长为学校安全工作第一责任人，领导小组成员和各职能部门负责人分工明确，职责分明，形成一级抓一级、层层抓落实的责任网络。学校安全管理工作纳入年度计划，纳入学校目标考核、领导政绩考评。实施过程中有计划、有方案、有部署，对各系部、处室和班主任、辅导员有阶段性检查、有考核。考核结果与开展文明双创活动紧密结合，与学生习惯养成教育紧密结合，与学生综合素质评价紧密结合，与教职工工资直接挂钩。

（7）修订和完善学校管理制度

建立了较为完善的教学督导、学生评教、教师听课、教师评教、评学制度和学生综合评价体系，形成了由教学质量监控运行系统、教学信息收集与处理系统、教学质量监控调控系统组成的教学质量监控体系。

5.创新德育工作，促进学生发展

根据教育部《中等职业学校德育大纲（2014年修订）》，结合我校学生特色和成长规律，学生在校期间需开设《职业生涯规划》36学时、《职业道德与法律》36学时、《经济政治与社会》36学时、《哲学与人生》32学时。讲座《心理健康》《安全教育》《国防教育》《毒品预防》《环境教育》54学时等必修课程及部分选修课程。各门课程有机整合，形成相互支撑，相互补充又相互衔接的大德育课程体系。实现对中职生全方位、全过程的“做人”、“做

事”教育。在教学内容的选择上，为避免相近课程部分内容的重复，实行德育课教师集体备课方式。备课时，要求联系社会实际和学生实际，探索探究教学、合作式教学为主，各班班主任、就业指导教师实践教学为辅，并聘请知名专家、企事业知名人士专题讲座为补充的授课机制，实现德育教学资源的优化配置。 在教学方法上，以体验式教学为核心，实现德育方法的根本变革，增强德育课程的吸引力、感染力、说服力，凸现德育课程主阵地、主渠道、主环节的地位和作用；改善德育课程教学手段，采用现代化教学设备。在课程教学模式上，探索建立课程教学由第一堂课（课堂教学）延伸到第二堂课（校园社团活动）第三堂课（校外社会实践）的整体课程教学模式；使学生达到思想变动、行为养成和能力培养的有机统一。

第一课堂教学中，以调查为起点，坚决克服照本宣科满堂灌的传统教学方式，精心设计各教学环节，围绕专题内容，采用启发式互动式研究式、案例式、情景模拟式等多种方法组织授课，调动学生学习积极性，增强教学效果。第二堂课以课程主导，尝试多种校园实践活动形式，并形成品牌，如依托《职业道德与法律》课的读书节活动；依托《职业生涯规划》课的职业规划活动；依托《心理健康教育》课的心理情景剧大赛；借助各种节日或重要事件纪念日，举办演讲会辩论会、才华展示会、手抄报比赛等涵养校园文化，以校园文化育人。第三课堂以课程主导，加大社会实践力度，《职业道德与法律》课程与学生处校团委合作，组织学生参加慈善义工活

动、青年志愿者活动及其他社会公益活动；《职业生涯规划》课，利用节假日进行社会调查撰写个人职业规划等；《心理健康教育》课程开展企业调研等，以实践促进学生和谐发展成长成才。

探索实践校企合作德育。根据培养模式按照职业、岗位要求开展教育教学活动的特殊性质，以及突出职业性、技术性、行业性的教育特征，学校德育凸现职业道德教育，确立校企合作德育在中职德育中的特色地位。一是将企业管理人员请进课堂，向学生介绍企业对学生综合素质特别是职业道德素质的要求和建议；二是借助专业实习和实训，将德育课堂搬到车间、班组，进行现场即时教学；三是对毕业生进行一至二年的跟踪指导，帮助其顺利渡过岗位适应期，尽快完成由学生到职业人的角色转换；四是参与对员工进行职业道德培训。探索多元考试与评价方式。将终结性评价与过程性评价结合起来，关注学生的学习过程和良好行为习惯的养成，采用多种考核方式，综合考察学生对所学知识的理解、运用和实际表现。

校园文化活动丰富多彩。德育主题教育、志愿服务、文化体育等各类活动精彩纷呈，做到每月一主题，每周一重点，以主题引领活动，用活动渲染主题。利用“国旗下讲话”、主题班会、政治学习、道德讲堂和传统文化大讲堂，先后开展了“入团宣誓”、养成教育、感恩教育、法制教育等系列德育主题教育；组织开展了无偿献血、社区免费理发、医疗进社区、文明交通、美化环境、节约用水宣传等“学雷锋”志愿服务活动；举办了元旦文艺汇演、校园歌手大赛、中华优秀传统文化大赛、“五四”歌咏比赛、读书活动、

田径运动会和拔河比赛等文体活动。积极组织参加文明风采大赛，多人荣获国家级奖项。今年夏寅清、魏梦丽两名教师在全省班主任基本功大赛中分别获一等奖、三等奖，夏寅清老师将代表河南省参加 2018 年全国中职班主任基本功大赛。

6. 党建情况

学校党委坚持围绕中心抓党建，抓好党建促发展，充分发挥政治核心和战斗堡垒作用，全面贯彻党的教育方针，积极探索党建与教育教学工作有效结合的新途径，进一步提升了党组织的凝聚力、向心力和战斗力。

(1) 强化思想建设

一是把政治学习放在首位。深入开展“两学一做”教育常态化制度化，认真贯彻落实十九大精神和习近平系列重要讲话精神，观看并研讨大型专题片《将改革进行到底》《不忘初心，继续前行》等，不断提升政治站位。**二是拓宽学习阵地。**在校园网、微信公众平台、蓝墨云班课、宣传栏、橱窗等平台，开设“两学一做”“十九大”专题学习栏目，构建多层次、全方位、立体化网络学习平台，及时推送学习内容，引导广大党员干部线上线下、随时随地学习。**三是丰富学习形式。**采取个人自学、集中培训、专题辅导、集体研讨、观看录像、心得交流等多种方法促进学习，提高学习效能，让学习成为党员干部的自觉行为。

(2) 规范制度建设

一是完善党建制度。重新修订完善了《党委会议制度》《民主

评议党员制度》《三会一课制度》《谈心谈话制度》《党员帮扶制度》《廉政风险点及防控措施》等，使党组织建设和党员活动有据可依。**二是狠抓制度落实。**严格执行“三重一大”党委会研究制度，坚持重大决策集体讨论、集体决定，确保决策科学、民主；严格落实“三会一课”、组织生活会、党员民主评议制度，按规定召开党员大会、支委会和党小组会，学校党委成员、支部书记讲授党课 18 人次，召开组织生活会 3 次，民主评议优秀党员 19 人。**三是落实党风廉政建设责任制。**制定党风廉政建设责任目标，明确班子成员继续履行“一岗双责”，抓好职责范围内的党风廉政建设，并将责任目标分解细化，责任到人；继续上好党风廉政教育党课，组织职工观看反腐倡廉警示片、撰写心得体会等，强化廉政教育；在党员干部中开展了“一准则一条例一规则”学习教育活动，在纪检干部中开展了“讲忠诚、守纪律、做标杆”活动，提升了执纪队伍能力，筑牢党风廉政建设思想防线。**四是坚持校务公开制度。**学校建立了党务公开栏和宣传橱窗，还在学校网站、微官网、云班课中开设党建专栏，将发展党员、干部选拔、评优评先、职称评聘、年度考核等情况向全体教职工公开，并积极听取师生的意见和建议，主动接受大家的监督。

(3)夯实组织基础

一是领导班子建设。领导班子成员坚持每月集中学习 1-2 次，认真贯彻落实十九大精神、习近平系列重要讲话精神和中央 “八项规定”；党委委员以普通党员身份参加支部学习，带头学理论，

带头讲党课，带头研讨，带头交流学习体会，讲党课已成为领导班子的工作常态和支部亮点。**二是完善支部建设。**结合工作实际，调整了支部，改选了支委，健全支委班子；定期召开支部书记会议，加强支部书记党性教育培训及工作方法的指导。 **三是提升党员发展质量。**加大对入党积极分子的培养和考察力度，开办业余党校培训班,经常与积极分子谈心谈话,严格履行党员发展程序。2017 年，发展新党员 4 名，转正预备党员 4 名，1 名教工入党积极分子参加省直党校培训，业余党校培训学生入党积极分子 80 余名。**四是规范党员管理。**严格按照党费收缴管理规定收缴、上缴和使用党费，全面建立《党员基本信息登记表》，推进党员日常管理规范化、标准化、信息化。

(4)创新活动载体，丰富党建工作内涵

一是创新文化活动载体。开展“书香校园”读书活动，创造良好育人氛围；加入“中原校园广播联盟”，及时了解郑州大事小情和国内外时政热点；举办丰富多彩文体活动，如省级“文明风采”大赛、第十九届田径运动会、“庆五四”歌咏比赛、演讲比赛、篮球比赛、拔河比赛、校园歌手大赛、传承孝道文艺晚会、制作商校版《成都》、班级文化展示、手机版摄影大赛等，提升了育人氛围。**二是开展帮扶工作。**开展以老带新、以能带新的“青蓝工程”，通过“结对子”、“带徒弟”“一带一”的方式帮助青年教师和困难党员解决实际问题；学校中层以上领导干部全部与学生班级结对子，书记、校长、班子成员带头深入班级、学生宿舍，召开主题班会、

座谈会，对学生进行思想上说服和帮扶工作；与驻马店农庄村三户贫困家庭结对，坚持每三个月实地慰问、察看一次，为他们购买了种猪、羽绒服、粮油等慰问品；与登封市君召乡王庄村开展农村精神文明创建结对帮扶工作，为他们捐赠了 4 个宣传栏，并开展道德宣讲活动等；**四是开展党员志愿者活动。**组织党员、青年志愿者大队深入社区、街道、广场开展志愿服务活动，交通岗执勤、慰问社区困难家庭、广场文艺演出等活动约 20 余次。**五是加强对群团工作的领导。**坚持学校重大问题、重大事项必须经过教代会讨论制度，今年共召开了 4 次教代会，讨论了 4 项与职工有切身利益的方案和制度，维护了职工合法权益；指导团委把团的工作与学校的德育工作有机的结合起来，强化核心价值观教育，丰富主体教育内容与活动形式，提高德育工作实效。

四、校企合作

1. 校企合作开展情况和效果

学校积极推进校企深度融合，实现人才培养无缝对接。成立企业、行业和学校共同组成的各专业建设指导委员会，建有互动平台，形成长效机制。企业参与专业建设市场调研，参与课程设置、教学计划、教学模式等方面的改革研究，提供体验式、跟岗式、顶岗式实习岗位，妥善安置学生就业。目前，学校已建立校内外实训基地 67 个，年内新增 3 个。学校与郑州风铃美容集团、河南华豫兄弟动画影视有限公司、北京九众天下科技服务有限公司、北京华唐科技集团公司、苏州友达光电有限公司、郑州裕达国贸酒店、郑州豫鹰

宾馆、北京国美电器、北京河南大厦、海尔集团等 36 家大中型企业建立了长期稳定的校企合作关系，其中建有 9 个企业冠名班。学校与郑州风铃美容集团、河南华豫兄弟动画影视有限公司、苏州友达光电有限公司、北京华唐科技集团公司等 4 家企业的办学合作被评为省级职业教育校企合作示范基地。

学校校企合作的主要模式有：

（1）订单合作模式。学校招生前与企业签订联合办学协议，校企双方共同制定教学计划、课程设置、实训标准，企业投入专项经费，为订单班提供实训设备，选派经验丰富的高层管理人员、业务骨干承担教学和指导。实行工学交替的开放式教学，学生的基础理论与专业理论教学主要由学校负责，生产实习、顶岗实习由企业负责。做中学，做中教，做中练，实现招生与招工同步，实习与就业同步。

（2）工学交替模式。学校与企业紧密合作，共同规划与实施学生的实践性课程内容。原则上理论课程在学校完成，实践操作技能课程在企业完成。

（3）渗透融合模式。多年来，学校实行校企全方位全过程一体化合作模式，先后与郑州风铃美容集团、河南华豫兄弟动画影视有限公司、北京华唐科技集团公司、苏州友达光电有限公司、海尔集团等著名企业联合举办企业冠名班，在资金、技术、人力资源和文化等各个方面深度融合，人才培养与产业发展同步。校企双方根据产业发展形势与人才需求预测，共同研究制定专业人才培养方案

和招生计划，学校负责招生、教学管理和公共课及部分专业课的教学。企业开放车间和实验室，定期接受学生顶岗实训，选派专业技术人员承担专业课、专业实训课的教学与指导，学生在校期间享受企业命名的专项奖助学金，毕业生优先在合作企业就业。

学校开展校企合作办学，有力促进了学生招生和就业工作。2017 年，我校毕业生大部分安排到校企合作单位实习和就业，基本达到专业对口。目前，学校就业服务体系完善，就业保障措施有力，学生就业率达 98%以上。学生满意、家长满意、学校满意、社会满意。

2. 学生实习情况

我校重视校内外实训基地的建立，加强与企业之间的合作，为学生实训实习提供了良好的平台。目前，已建立校内外实习实训基地 67 个，全面覆盖学校开设专业，完全满足学生实习实训需要。在学生实习工作中，严格执行《职业学校学生实习管理规定》，详细制定学生顶岗实习计划，签订顶岗实习三方协议书，选择管理规范、设备完备、符合安全生产法律法规的实习单位安排学生实习，并选派优秀指导老师跟踪指导。安排学生实习率达到 100%。

（1）规范实习管理。完善实习生管理制度，充分做好实习前的准备工作，使学生实习工作有序推进。针对实习期间的管理对家长及学生进行培训，签订实习管理四方协议书。主动与实习单位联系，努力拓展新的实习单位。调整实习管理模式，认真做好实习生的常规管理工作。

（2）加强实习质量监控。制定实习生情况调查表，发到各实习单位，要求实习单位对学生实习情况作出评价，及时收集实习信息，提高实习质量。

3. 集团化办学情况

河南省商务中等职业学校作为河南省商贸职业教育集团的牵头单位，发挥着骨干作用，被授予“优秀服务单位”。我校多次为省教育厅承办各种大型活动，为职教事业发展多作贡献。一份耕耘，一份收获。学校对经济社会发展做出的贡献，得到了应有的回报，不仅增强了学校的办学实力、提升了教育教学质量，而且扩大了学校的社会影响力、吸引力、知名度和美誉度，基本实现了“争第一、创一流、树品牌、有特色”的办学目标。2008 年 9 月，我校牵头成立河南省商贸职业教育集团。集团目前拥有理事会成员单位 29 个，其中包含教育单位 8 个、企业单位 19 个、行业协会及科研院所 2 个。集团实行理事会制，设立常务理事会和秘书处，下设若干专业指导委员会、教育教学指导委员会，集团办公室负责处理日常事务，集团接受河南省教育厅业务指导和监督管理。集团成立十年来，在省教育厅的直接指导下，在各成员单位的共同努力下，坚持职业教育服务社会的办学理念，围绕省教育厅工作重点，充分发挥集团的桥梁纽带作用，取得了良好的经济效益和社会效益。学校通过集团化办学，在校企合作资源共享、优势互补、互惠共赢等方面彰显出职业教育强大的生命力。

五、社会贡献

1. 技术技能人才培养

以服务产业发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持“多元化办学、科学化管理、市场化运作、亲情化服务”的办学思路，以创建为抓手，注重学校的品质、内涵、特色、创新发展，秉持客户思维理念，突出创新驱动，强化教学中心地位，着力培养学生综合职业能力和就业竞争力，努力把学校做精做强、办出特色。用人单位满意度高。

在教学方面围绕“发展和提高学生的专业技能和基本素养”这一目标，体现“教学做合一”的教学理念，实现几个转变。在教学地点上，从传统的教室走向“专业实训室”；在教学方法上，改变“讲”的传统套路，实施行动教学法；在学习方式上，关注学生的学习过程，教师引导学生学，进行必要的讲解、演示和指导。

在实训基地方面广泛深入开展校企合作、工学结合、产教结合的办学模式，与华豫兄弟动漫公司、北京白家大院、郑州风铃美容、海尔集团、宇通客车、郑州威威美发、黄河迎宾馆等省内外知名企业开展校企合作，采取共办专业、共编教材、共担课程、订单培养等模式，培养大批适应企业岗位需求的专业技能型人才，实现了学校与市场、专业与产业、课程与岗位无缝对接的校企一体化应用型人才培养目标。

2. 社会服务

我校培训中心作为郑州市金水区职业技能培训基地，2017 年共培训五期学员 200 人。培训以尊重农村转移劳动者意愿和直接受益

为前提，培养了一批有文化、懂技能的农村劳动力，促进农村劳动力向非农产业和城镇转移目标，以市场需求为导向，实行培训就业一体化服务，努力提高农民就业率，服务区域经济。

创业培训工作是把就业、创业服务的平台延伸到学校的系列活动，有创业愿望的应届毕业生全方位、近距离地接受创业理论和实践的系统培训，实现足不出校即能全面了解国家就业政策和社会招聘信息，享受高效便捷的创业扶持和就业（创业）援助服务。2017 年我校毕业生创业意识培训六期 360 人。通过培训增强了毕业学生的创业意识，掌握了创业初期的基本知识,更新了就业及创业的观念，提高了他们的创业技能与信心。一年来，我校为来自公司企业员工、在校学生及有需求的相关行业人员组织普通话等级考前培训 1200 余人。我校依托河南省“双师型”教师培养培训基地，一年来累计培训河南省中职学校电子商务专业教师 110 余人。2017 年 6 月，我校承办河南省教育厅主办的河南省中等职业学校英语骨干教师培训班，来自全省 52 所学校的 93 名骨干教师参加此次培训。2017 年 8 月，我校与河南省华豫兄弟动漫公司合作承办了省人社厅、省教育厅组织 2017 年度全民振兴工程数字媒体技术专业师资培训班。全省中职教师有 50 多人参加了培训。依托我校成立的“河南省中等职业学校班主任工作研究与指导中心”，利用我校的学生管理、德育教育和人才培养方面的积淀，整合我省德育工作优势教育资源，积极为教育行政主管部门和职业院校提供政策咨询和信息服务。2017 年 6 月承办第六届全国中职班主任工作高峰论坛；2017 年我

校先后接待了全国 6 个省 20 所职业院校来参观交流学生管理工作，并为上述学校提供了学生管理与德育教育的技术指导。

为弘扬中华优秀传统文化，树立文化自信，推动中华优秀传统文化进中职校园，2017 年 5 月，我校举办首届中华优秀传统文化校园大赛，2017 年 11 月 16 日，我校又承办了首届河南省中等职业学校中华优秀传统文化大赛，这两次的大赛让在场的师生感受到中华传统文化博大精深、独具特色的无穷魅力，也增进了广大师生对中华优秀传统文化的理解与传承。

3.对口支援

长期以来，我校领导班子高度重视精神文明创建工作和结对帮扶工作，**勇于担当社会责任，把对口支援作为践行社会服务职能的重要内容，长期坚持不懈做好对口帮扶工作，**着眼于健全对口支援长效机制，力争帮扶工作务求实效。我校秉承“教书育人、服务民生”的优良传统，充分发挥科学校自身优势，整合调动各方资源，对口帮扶工作取得显著成绩，赢得了各社会各界的关注。

(1)东西部对口帮扶、校际帮扶。

2017 年 9 月 21 日，由中华职教社牵头召开对口帮扶毕节职业教育协作发展座谈会，期间，我校与贵州省毕节市财贸学校成功签订结对帮扶合作办学协议书。双方就电子商务专业建设、中层干部交流、学生交流、校企合作企业的引进以及科研项目合作等内容达成了一致意见。为帮助合作办学学校改善教学条件，提高教学质量，促进职业教育协调快速发展，经省供销社批准，我校于 2017 年 6

月，向郑州文理专修学院捐赠办公用电脑 60 台，价值 25 万余元。2017 年 3 月，我校被教育部授予“国防教育特色学校”。一年来，我校除了对校内人员军训一万多人次，并派出我校军训教官对驻马店市西平县职教中心、郑州市嵩阳中学、驻马店财经学校、驻马店市正阳县北大翰林实验中学、信阳市潢川幼儿师范学校等多所学校六千余学生进行军训管理，河南省商务学校的学生管理经验对帮扶学校的学生管理工作提供了新的思路。

(2)农村精神文明创建工作结对帮扶。

为不断深化城乡共建活动，促进农村精神建设和城乡一体化发展，根据省文明办《关于做好全省第四轮文明单位结对帮扶农村精神文明创建工作通知》（豫文明办〔2016）文件要求及《郑州市第四轮文明单位结对帮扶农村精神文明创建工作方案》（郑文明办〔2017 号〕70 号）文件要求，2017 年我校与登封市君召乡王庄村在此次的文明单位结对帮扶农村精神明创建活动中成功结对子，我校领导班子高度重视精神文明创建工作和结对帮扶工作，多次不畏严寒酷暑，深入到登封市君召乡王庄村，以“村容整洁环境美、品德高尚人心美、乡风文明风尚美、精神充实生活美”为目标，制定年度帮扶工作方案，有效开展结对帮扶农村精神文明创建工作，促进登封市君召乡王庄村农民文明素质和村社会文明程度的全面提升。

(3)精准扶贫。

按照省委省政府《关于打赢脱贫攻坚战的实施意见》及省供销

社《关于组织党员干部与派驻贫困户开展结对帮扶工作的通知》文件要求，2017 年我校积极落实《省供销社与派驻村贫困户结对帮扶工作的实施方案》，采取一对一的形式，与派驻村驻马店市正阳县熊寨镇农庄村建档立卡的其中叶天正等三户贫困户结成帮扶对子，我校领导班子多次深入到贫困户家中，分析致贫原因，研究脱贫方案。通过有针对性的进行资金扶持和技能扶持，帮助三户贫困户增强致富意识和本领，开辟致富渠道，切实改善生活，确保帮扶对象实现稳定脱贫。

六、举办者履责

1.经费保障

2017 年学校办学经费得到保障，根据学校 2017 年部门预算，财政预算拨付已足额到位，为学校的正常运转和建设提供了有效保障。(见附表)

2017 年财政资金收入、支出表

单位：万元

年度	收入					支出		
	生均拨款	免学费	财政专户拨款	专项资金	合计	人员经费及日常运转	项目投入	合计
2017	3476	2970	60	3059	9565	3413	2917	6330

2.政策措施

学校强化党委领导学校发展方向，校长全面负责学校各项工作，定期召开校长办公会议，教职工代表大会，审议表决学校重大工作，

保证政务公开透明。学校实行严格的干部管理制度，建立部门目标责任制和责任追究制。学校健全师生信访投诉制度，学校纪委确保事事有落实，件件有回音。

倡导服务至上。学校提出以学生为中心，教师为学生服务，干部为教职工服务，后勤建立维修报单签字制度，接单人签字，并规定完工时间，每一次维修项目完毕后，由对方满意后签字，从而做到热情服务，工作不留尾巴，高质量做好各项维修工作。实行服务对象首问责任制，把服务对象的满意度作为检验各部门教育教学质量水平的重要因素。

学校接受上级主管部门领导，按照《教育法》落实学校办学自主权，贯彻执行《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》的要求，在人事管理、党建管理、德育管理、教学管理、招生就业、后勤及财务等方面修订完善了一系列文件及制度。学校现有核编数 140 个，管理岗位 15 个，专技岗位 115 个，工勤岗位 10 个。

实行全员聘任，实施绩效管理。每年对全校的中层干部和教师实行全员聘任，各专业系部第一轮在全校范围内选聘本部门所需的 90%课任教师，对落聘的教师进行培训，并进行第二次、第三次聘任，对仍然落聘的教师实行待岗跟班听课。聘任的结果与教师评优、评先，晋升、晋级挂钩。根据“多劳多得、优绩优酬”的原则，不断完善《奖励性绩效工资考核发放办法》，根据教干、教师和工勤不同的特点，着重从完成工作量和取得的实绩等方面进行严格、认

真、细致、公开、公正的考核，拉开奖励性绩效工资收入差距，受到了教职工广泛的拥护和支持。

七、特色创新

1. 现代学徒制打造优秀技能人才

根据中职学校育人目标，结合美容美体专业特色，我校与风铃集团采用现代学徒制，联合培养优秀技能人才。

(1)专业共建

我校和风铃集团共建美容美体专业，让企业在职业教育中重新回归应有地位。较好地实现了：优化专业布局，专业设置与产业发展对接；深化校企合作，人才培养标准与企业用人标准对接；重组课程体系，课程内容与企业岗位要求对接；培育教学团队，“结构双师”与教学要求对接；坚持育人为本，德育为先，职业道德教育与综合素质标准对接；整合实训资源，基地建设与企业工作过程对接。

(2)双重身份

校企共同招生、签订协议、双导师队伍建设、校企协同育人是该专业建设的关键词。美容美体专业学生在入校报到后，即与风铃集团签订合同，从而实现招生招工相结合，学生拥有双身份，既是我校学生又是风铃集团准员工。

(3)课程共担

美容美体专业的基础文化课程如：商务英语、商务礼仪、普通话、市场营销等由我校老师讲授，而专业技能课程如：美容中医养

生、美容营养学、基本人体结构等，由风铃公司选派理论知识丰富、专业技能过硬，实践经验较多的专业技能人员担任。双方发挥各自优势，提高教师授课水平，同时，学校老师和企业老师在教学实践中有针对性的共同开发了专业教材，如《美容礼仪教程》《美容科学与应用》（初、中级）等。

(4)资源共享

在合作过程中，校企双方资源共享，实现效益最大化。我校提供场地，风铃集团投资兴建专业实训室，既是学生的实训场地，也是风铃企业员工的培训场所。通过这种合作企业得到了合格员工，学生学到了专业技能，学校扩大了办学规模，做到了资源利用最大化，并取得了更好的社会效益。

(5)文化融合

美容专业学生既要遵守学校的学生管理制度，同时也要遵守风铃公司的企业管理制度，在校期间不仅要完全参与学校的各项活动，而且要参与企业员工的各项活动。

(6)师徒结对

在专业教学中，采用“多媒体教室专业授课、技能实操教室实践教学、实体运营店面顶岗实习、青蓝拜师工程”四位一体的模式保证教学和实践效果，企业技师与学生师徒结对，精细化育人，手把手教学提高学生专业技能水平。

(7)引店进校

学校将风铃店面引入学校，以真实环境为基础，建立学习工作过程一体化的教育教学环境，培养教师、学生的“双重身份”，以行业的标准评价学校的教育教学，实现学生从非职业人到准职业人的过渡。

(8)合作三赢

通过校企合作，学生有了专业对口、收入满意的工作，未来有了发展前途；企业有了源源不断的员工支撑企业的发展；学校扩大了办学影响，增加了办学规模，提高了办学效益。

2. 商务学校特色的学生管理工作

商务学校的学生管理实行全方位立体化育人模式。**教师的行为是表率。**我校对教师的要求是一个宗旨，即“以德为先，以能为本”；四项责任，即“把事业当生命，把学校当家庭，把学生当子女，把同事当亲人”。**学长的传承是关键。**好的习惯需要传承，好的行为需要养成。一届届老生的言传身教，一届届新生的耳濡目染，使学校倡导的良好行为习惯得以传承。

（1）上好入学综合教育第一课。

新生入学综合教育由一系列内容丰富的活动组成，是我校全方位立体化育人模式的重要组成部分，是我校在育人模式方面的大胆尝试。主要内容包括爱党爱国教育、礼仪教育、感恩教育、生活教育、纪律教育、安全教育、法制教育、专业教育等八个方面。为期 40 天的新生入学综合教育目的是培养新生的爱国主义精神，增强新生的看齐意识，帮助新生树立理想信念，让新生全面了解学校的规

章制度、专业设置，引导新生更好、更快地适应中职的学习与生活。在整个入学综合教育阶段，新生学会做人、学会生活、学会守纪、学会感恩、学会沟通、学会交往、学会自理、学会自制，全面提升新生的综合素质。

（2）搞好两类活动。

周周有活动。学校每周组织各种健康有益的文体活动，既无有学校统一活动，又有班级自选活动。这些活动各有侧重，相互渗透，既丰富了学生的精神生活，又营造了健康向上的文化氛围。**月月有奖励。**每月都对学生进行奖励，奖品不定，每学期让每名学生都有可能拿到一张奖状，让家长分享成功的喜悦。

（3）建设三支队伍。

班主任队伍。学校实行班主任评星定级制度，建设班主任名师工作室，通过严格选聘、定期培训、量化考核、末位淘汰，打造出高素质的班主任队伍。**学生教官队伍。**从 2010 年起，我校积极探索加强学生自主管理的新途径，从二年级学生中选拔表现优秀的军训标兵通过集中强化训练，担任新生军训教官。军训结束后，再从中选拔优秀人才承担学生公寓管理、班级辅导员等工作。几年来，这些学生教官迅速成长为学生管理的重要力量。**学生干部队伍。**为加强学生自主管理能力，学校着力建设了学团会、班委会，形成了立体的管理模式。

（4）弘扬四种精神。

班主任队伍的“爱、先、严”精神。爱，即真诚关爱学生；先，即身先士卒，要求学生做到的班主任先做到；严，即严以律己，严格管理。班主任的严格管理，言传身教，是学生养成教育的最重要保障。**军训学生教官队伍的勇挑重担、奋勇拼搏精神。**这些学生教官勇挑重担，严于律己，认真训练，大胆管理，表现出良好的综合素质和较强的组织能力、管理能力，为新生做出了表率，也让新生看到了学校生活给学生们带来的变化和成长。**学生干部队伍的严于律己、以身作则精神。**这些学生干部认真负责，大胆管理，刻苦学习，争当表率，为全体学生树立了榜样，为严格的学生管理提供了组织保障。**技能竞赛参赛学生队伍的勇争第一、刻苦努力精神。**学校每年都有一批学生参加全国或全省的技能竞赛，他们在艰苦枯燥的训练中执著追求，不言放弃，在紧张激烈的大赛中不畏强手，沉着应战，为学校争得了荣誉。学校通过树立这一典型，带动了练技能、比技能、精技能的良好风气。

八、主要问题和改进措施

1. 主要问题

目前，学校存在的主要问题有：一教师授课任务偏重，教师专业结构与开设课程稍有偏差，影响教师上课积极性的问题；二人才培养模式、教学模式、教学手段等教育教学改革还需要继续深入推进，教育教学质量还需要进一步提高，三教研能力偏弱，专业建设及教师队伍建设方面缺少专业骨干教师和学科带头人；四是校园面积和实训室面积紧张，随着办学规模的扩大，学生宿舍、教室、活

动场地逐渐饱和，不能适应学校长远发展的需要，以上是下一阶段，学校需要进一步改善的问题。

2.改进措施

学校在上述问题上也进行了积极的改进，下一步学校将从以下几个方面进行改进：一完善教师培养培训长效机制，继续强化对现有教师的培养培训，加大企业兼职教师的招聘力度，不断提高师资队伍的整体素质，减轻教师课业负担；二深化人才培养模式、课程体系、教学模式等教育教学改革，加强实践性教学，提高学生的职业技能、职业素养和综合素质。三加大对实训基地建设的投入，不断添置、更新实训设备，对实训场地进行模拟生产场景改造，不断满足学生实习实训需要。

九、其他

学校于今年率先启动河南地区的教学工作诊断与改进工作，并作为承办单位，承办“全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会组织”的“全国中职学校教学工作诊断与改进实施方案编制培训班”。学校以教学诊断与改进为契机，在人才培养模式、信息化校园建设、特色专业建设、校企合作等方面均取得显著成效。

本年度，来自山东济宁职业中专、皖北经济技术学校、福建工贸学校、广西人社厅技师学校、青岛职业技术学院等全国 6 个省份近 20 余所职业院校来我校就学生管理、校企合作、人才培养模式等方面进行参观交流，同时，今年 9 月份，我校与贵州省毕节市财贸学校签订结对帮扶合作办学协议，充分体现我校示范、带动与辐

射作用，以及我校对当前职业教育所拥有的担当意识和责任意识。